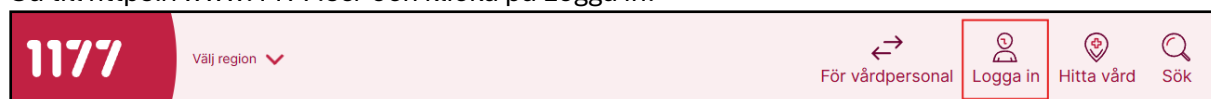
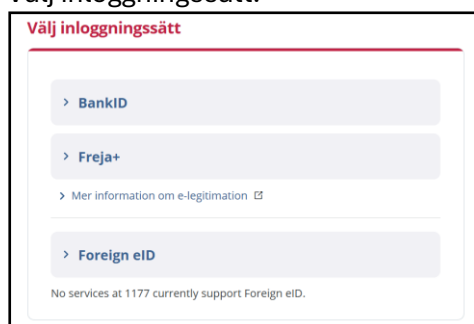


Förkortad instruktion för att begära journalspärren via 1177

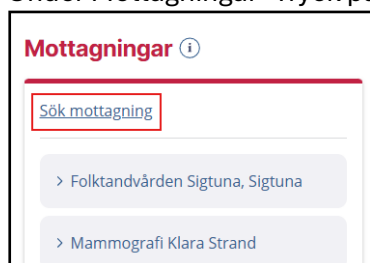
Gå till <https://www.1177.se/> och klicka på Logga in:



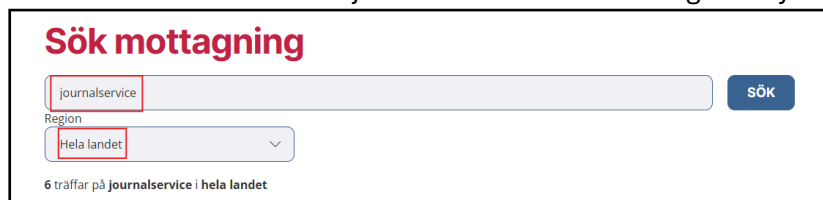
1. Välj inloggningssätt:



2. Under Mottagningar -Tryck på Sök mottagning:



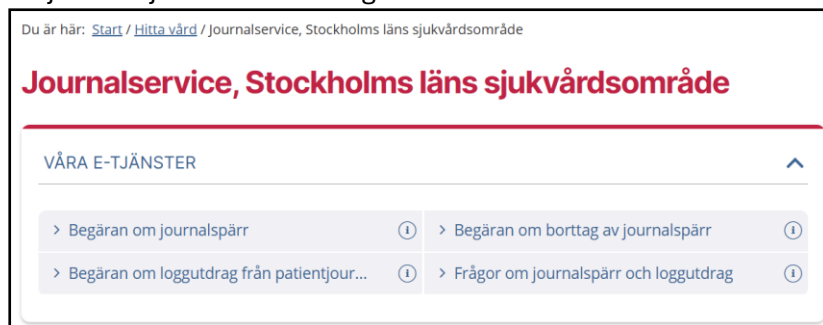
3. Skriv Journalservice och välj **Hela landet** i rutan för Region. Tryck på sök.



4. Välj den mottagning/vårdgivare där du fått vård, till exempel:

- Journalservice, Karolinska Universitetssjukhuset
- Journalservice, Stockholms läns sjukvårdsområde
- Danderyds sjukhus

5. Välj den e-tjänst ditt ärende gäller:



Olika mottagningar erbjuder olika e-tjänster.

Vårdgivarspärr:

Vårdgivarspärr, den så kallade yttre spärren, innebär att du inte kan se något från din journal hos regionägd vård på 1177. **Med regionägd vård i Stockholm** menas vård på Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde), Södertälje sjukhus och S:t Eriks Ögonsjukhus. Journaler hos ovan vårdgivare blir då inte synliga för andra regioner eller privat vård som t.ex Capio och Aleris.

När du har en journalspärr på vårdgivarnivå kommer du inte längre ta del av din journal för den regionägda vården i Stockholm via 1177.

Vårdenhetsnivå:

Detta är den så kallade inre spärren och med vårdgivare här avses: Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde), Södertälje sjukhus och S:t Eriks Ögonsjukhus.

När du har en journalspärr på vårdenhetsnivå kan inte enheter utanför den spärrade enheten ta del din journal från den enheten/kliniken. Det innebär också att du inte längre kommer kunna ta del av din journal från den spärrade enheten/kliniken via 1177.

Skicka in begäran:

När du valt önskad e-tjänst, läs igenom information och fyll i formuläret. När din begäran är åtgärdad kommer du få återkoppling i 1177. Om det finns oklarheter i begäran kan vi ställa en motfråga via 1177 som vi önskar svar på för att säkerställa att spärrarna blir enligt ditt önskemål.

Via den regionägda vårdens mottagningar kan vi inte vara behjälpliga med spärrar hos andra regioner eller privata vårdgivare såsom tex Capio och Aleris utan du behöver vända dig direkt till dessa med din begäran.

Detta är en förkortad instruktion för begäran av journalspärrar. Behöver du mer hjälp? Välj den längre instruktionen med detaljerad information från inloggat läge på 1177.